
Onze dienstverlening

Wij stellen ons graag aan u voor en informeren u over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken weet u waar u aan toe bent, wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.

Over Brandsma Verzekeringen

Brandsma Verzekeringen geeft advies, bemiddelt en behartigt belangen met betrekking tot verzekeringen. Dit houdt in het algemeen in dat wij fungeren als permanente beschikbare adviseur op alle zaken die te maken hebben met verzekeringen.

Ons kantoor is gespecialiseerd in bedrijfsmatige verzekeringen en kan u van dienst zijn op het gebied van schadeverzekeringen, inkomensverzekeringen, levensverzekeringen en vermogensopbouwende producten.

Onze werkwijze

Het gaat ons erom dat uw verzekeringen specifiek aansluiten op uw situatie en dat uw belangen zo goed mogelijk worden behartigd. Om dit te bewerkstelligen is onze dienstverlening onderverdeeld in 5 onderdelen.

Oriëntatie: In het eerste gesprek maken we kennis en inventariseren we wat we voor u kunnen betekenen. Na afloop brengen wij in kaart welke werkzaamheden nodig zijn en wat de kosten daarvan zijn. U besluit daarna om ons in te schakelen, of niet.

Advies: De werkzaamheden in het kader van het advies zijn erop gericht om een gedetailleerd beeld te krijgen van de risico's waar uw onderneming mee te maken kan krijgen, uw financiële positie en natuurlijk uw wensen en doelen. Aan de hand hiervan stellen wij een risicoanalyse op en geven we een gedegen en passend advies.

Bemiddelen: Bemiddeling vindt plaats voor die risico's waarvan is vastgelegd dat uw onderneming deze risico's niet voor eigen rekening kan en wil nemen en die dus verzekerd dienen te worden. Wij vragen hiervoor offertes op bij risicodragers en vergelijken de ontvangen offertes op onder meer polisvoorwaarden, premie, solvabiliteit en ervaring met administratieve uitvoering. Dit bespreken we met u en lichten we toe en we adviseren u over te maken keuzes.

Beheer: Om de afgesloten verzekeringen blijvend te laten aansluiten bij uw onderneming plannen wij jaarlijks met u een onderhoudsgesprek. Daarnaast onderhouden we alle contacten namens uw onderneming met de risicodragers, verwerken we mutaties, informeren we u over

belangrijke wijzigingen in productinformatie en beantwoorden we al uw vragen.

Schade: Indien zich een schade voordoet dan is het onze taak om uw belangen zodanig te behartigen dat door de risicodragers, binnen de geldende polisvoorwaarden, de schade correct en voortvarend wordt behandeld.

Ongebonden en adviesvrij

Ons kantoor is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij op geen enkele wijze gebonden zijn aan welke verzekeringsmaatschappij dan ook. Hierdoor zijn wij in staat om die verzekeringsmaatschappijen te adviseren waarvan wij denken dat die de op dat moment voor u geschikte verzekeringen kunnen aanbieden.

Kwaliteit

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM maakt zich sterk voor eerlijke en transparante financiële markten. De AFM heeft ons een vergunning verleend om de volgende activiteiten te verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen;
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen;
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen;
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen;
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten;
- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen;
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen;

Ons kantoor is aangesloten bij brancheorganisatie Adfiz, de branchevereniging voor onafhankelijke financiële adviseurs.

Zowel de AFM als Adfiz eisen een bepaalde kwaliteitsnorm. Deze norm geldt zowel voor de wijze van advisering, verslaglegging en nazorg als de wijze waarop de vakkennis van onze medewerkers op peil wordt gehouden. Onze medewerkers bekwamen zich in hun vak via permanente scholing.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Onze beloning

Over de verzekeringen die door ons kantoor geadviseerd zijn en/of die door onze bemiddeling bij een of meer verzekeringsmaatschappijen zijn afgesloten, ontvangen wij van de betreffende maatschappijen geen financiële vergoeding. De premies zijn daardoor lager dan in de situatie waarin de kosten van de adviseur onderdeel uitmaken van deze premies.

Onze kosten worden als volgt aan u in rekening gebracht:

Uurtarief

- Voor onze dienstverlening op het gebied van advies, bemiddeling en beheer op het gebied van relatieonderhoud brengen wij een uurtarief in rekening. Deze uren worden gefactureerd op basis van nacalculatie.
- Vooraf aan een nieuwe opdracht voor advies en bemiddeling ontvangt u van ons een opgave van de te verwachte uren die de opdracht in beslag gaat nemen.

Abonnement

- Voor het administratief beheer, de afwikkeling van eventuele schades en het doorvoeren van kleine wijzigingen brengen wij u eenmaal per maand abonnementskosten in rekening.

Werkzaamheden die direct betrekking hebben op de advisering en bemiddeling van via ons kantoor afgesloten verzekeringen zijn vrijgesteld van btw. Afhankelijk van de soort verzekering moeten wij over de vergoeding voor onze werkzaamheden mogelijk wel assurantiebelasting in rekening brengen.

We vragen ook iets van u

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een aantal dingen van u.

In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste gegevens of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Hebt u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dit weten zodat wij een juiste risico-inventarisatie kunnen maken.

Ook als uw bedrijfssituatie of persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Denk hierbij aan verhuizing, een fusie of bedrijfsovername en veranderingen in de personeelsbezetting. Maar ook de aankoop van een gebouw. Hiermee voorkomt u dat bepaalde risico's niet of niet goed verzekerd zijn.

We proberen de informatie die wij u geven en sturen te beperken tot wat voor u noodzakelijk is en wat wij wettelijk verplicht zijn. Wij vragen u alle informatie goed door te nemen. Dit geldt specifiek voor de polissen en andere contracten. Controleer deze altijd goed zodat u kunt vaststellen dat deze compleet zijn en voldoen aan uw wensen. Is dit niet het geval, geef dit dan zo spoedig mogelijk aan ons door.

Als u schade heeft, breng ons dan zo snel mogelijk op de hoogte zodat wij direct maatregelen kunnen nemen. Ook gebeurtenissen die tot schade of aanspraken kunnen leiden willen wij graag van u weten.

Het is namelijk van belang om dit al vroegtijdig te melden bij de verzekeringsmaatschappij. Twijfelt u of iets gemeld moet worden neem dan contact met ons op zodat we u kunnen adviseren

Klachten

Wij behartigen uw belangen op het gebied van uw verzekeringen zo goed mogelijk, maar ook wij kunnen fouten maken. Als dit het geval is, of als u om een andere reden niet tevreden bent over onze dienstverlening, vragen wij u dit ons zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Wij doen dan onze uiterste best om uw klacht te verhelpen.

Wilt u nader informatie over onze interne klachtenprocedure, dan kunt u deze bij ons opvragen.

Indien wij er samen niet uitkomen staat de gang naar de burgerlijke rechter altijd open. Daarnaast kunt u voor klachten, waarin u een particulier belang heeft, zich wenden tot het KiFiD, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 – 333 8 999
consumenten@kifid.nl
www.kifid.nl

Beëindigen relatie

Wanneer u de relatie met ons wilt beëindigen, kunt u de verzekering per eerstkomende contractvervaldatum opzeggen of tussentijds overschrijven naar een andere intermediair. Hierbij moet de daarvoor geldende opzegtermijn in acht worden genomen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Na beëindiging eindigt uiteraard onze zorgplicht. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringsovereenkomsten in stand blijven.

Contact met Brandsma Verzekeringen

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 8.30 tot 16.30

Adres: Van Damstraat 2B
9843AP GRIJPSKERK
Telefoon: 0594 697316
Email: info@brandsmaverzekeringen.com
Website: www.brandsmaverzekeringen.com

Spoedgevallen: Voor spoedgevallen kunt u buiten de openingstijden contact opnemen met Cor Brandsma op telefoonnummer **06 30 36 80 12**

Wilt u bij ons langs komen om iets te overleggen, iets af te geven of een schade te melden? Dit kan. Als u va tevoren even belt maken wij tijd voor u vrij en zorgen wij ervoor dat de koffie klaar staat.
